

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN KANTOOR FLIPSE BV

Deze algemene voorwaarden zijn op 1 maart 2012 onder nummer 09160068 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland. Ook in te zien en te downloaden op [www.kantoorflipse.nl](http://www.kantoorflipse.nl). Een (extra) exemplaar van deze algemene voorwaarden wordt u op eenvoudig verzoek kosteloos verstrekt.

ALSO AVAILABLE IN ENGLISH – ÉGALEMENT DISPONIBLE EN FRANÇAIS

## I. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Flipse: Kantoor Flipse bv gevestigd te Arnhem.
- Cliënt: de contractspartij van Flipse.
- kantoor: Flipse en – zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk – de aan Flipse verbonden (rechts)personen die door haar bij de uitvoering van de opdrachten van Cliënt(en) worden ingeschakeld.

## II. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Flipse aanvaarde opdrachten en alle overige rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

## III. Overeenkomst

- Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Flipse schriftelijk is aanvaard, of nadat Flipse met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
- Cliënt stemt ermee in dat Flipse de overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid laat uitvoeren door het kantoor of zo nodig door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en werking van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt uitgesloten.
- Flipse zal de overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- In het belang van de opdracht zal het dossier van Cliënt – dan wel zullen relevante gedeeltes daaruit, ook, in overleg met Cliënt, kunnen worden voorgelegd aan derden, zoals Franse advocaten, procureurs en deurwaarders, Franse fiscalisten en accountants, Franse schade-experts en/of andere specialisten en dienstverleners ter plaatse, op het vakgebied waarop de voorkomende vraag betrekking heeft. Flipse vervult in deze gevallen steeds een coördinerende taak bij het inwinnen van specifiek advies en eventueel het werken daarvan in een integraal advies. De kosten die deze derden in rekening brengen, komen steeds geheel voor rekening van Cliënt.
- De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- Cliënt stemt ermee in dat Flipse digitaal met Cliënt en met derden communiceert.

## IV. Declaratie

- Voor de uitvoering van een overeenkomst is Cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het honorarium zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden vastgesteld aan de hand van de bestede arbeidsuren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven.
- Betaling van declaraties van Flipse dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Cliënt van rechtswege in verzuim. Cliënt is dan met onmiddellijke ingang een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente. Indien Flipse invorderingsmaatregelen treft tegen Cliënt die in verzuim is, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met die invordering ten laste van Cliënt, met een minimum van 10% over het te incasseren bedrag, en tenminste € 50,00.
- Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- Flipse is steeds gerechtigd voor nog te verrichten werkzaamheden van Cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de laatste declaratie.
- De werkzaamheden kunnen worden opgeschort als de door Flipse gezonden declaraties niet tijdig zijn betaald of als geen voorschot ter dekking van werkzaamheden ontvangen is.

- Flipse is gerechtigd het toepasselijke uurtarief en het percentage kantoorkosten lopende de overeenkomst aan te passen. Indien sprake is van een verhoging met meer dan 10% heeft Cliënt het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Deze opzegging dient in dat geval onverwijld na kennisgeving van de verhoging door Cliënt te geschieden.

## V. Aansprakelijkheid

- Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Flipse jegens Cliënt slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Flipse toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- De aansprakelijkheid van Flipse jegens Cliënt en derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Flipse beperkt tot tweemaal het door Flipse in rekening gebrachte honorarium in de betreffende zaak in het betreffende jaar met een maximum van € 10.000,00 (tienduizend euro). Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft.
- Flipse is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- Indien de uitvoering van de opdracht meebrengt dat door Flipse, in overleg met Cliënt, een buiten Nederland gevestigde derde die niet deel uitmaakt van Flipse wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de opdracht te verrichten, sluit Flipse iedere aansprakelijkheid voor onverhoopte tekortkomingen of fouten die door deze derde mochten worden gemaakt uit. Cliënt machtigt Flipse om de algemene voorwaarden van ingeschakelde derden, mede namens Cliënt, te accepteren.
- De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval het kantoor aansprakelijk is voor ingeschakelde derden, het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen zaken uitgezonderd.
- De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
- Cliënt vrijwaart Flipse tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met, of voortvloeien uit de werkzaamheden voor Cliënt verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Flipse.
- Alle aanspraken van Cliënt vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Flipse binnen één jaar nadat Cliënt bekend was, of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop Cliënt zijn aanspraak baseert.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Flipse of haar leidinggevende ondergeschikten.

## VI. Geschillen

Op elke overeenkomst tussen Flipse en Cliënt is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Indien Flipse als eisende partij optreedt, is zij steeds bevoegd het geschil aanhangig te maken bij een zonder dit beding bevoegde rechter.

## VII. Vertalingen

In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan zal de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan bindend zijn.

**PARAAF CLIËNT "VOOR  
GELEZEN EN AKKOORD"**